Oferta szkolenia

Websoul Szkolenia

AI w sprzedaży B2B i obsłudze klienta — szkolenie Bydgoszcz (8h)

Termin: do potwierdzenia przy zapisie

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz

Opis i cel

Dla handlu B2B i obsługi klienta. Chcecie szybsze oferty i odpowiedzi, bez utraty kontaktu z człowiekiem.

Program łączy krótkie wprowadzenie merytoryczne z ćwiczeniami na żywo i pracą na scenariuszach z codziennych zadań Państwa zespołu. Po szkoleniu uczestnicy otrzymują materiały oraz rekomendacje wdrożenia w organizacji.

Grupa do 8 osób. Warsztat całodzienny z przerwami i pracą na własnych laptopach.

Korzyści dla uczestników i firmy

• Zrobicie research klienta przed rozmową
• Przygotujecie draft oferty i follow-up
• Zbudujecie mini bazę odpowiedzi na częste pytania

Czas trwania

8 godzin dydaktycznych · jeden dzień (9:00–17:00)

Program szkolenia

Moduł 1: Research branży i konta przed rozmową

– Brief researchu: firma, branża, newsy, potencjalne bóle
– Struktura notatki przed call’em w CRM
– Weryfikacja faktów z publicznych źródeł
– Case study: handlowiec B2B z regionu, 20 min researchu zamiast 2 godzin

Moduł 2: Oferty, prezentacje, maile

– Draft oferty pod szablon firmy i segment klienta
– Personalizacja bez przesady i bez zmyślonych faktów
– Slajdy: konspekt i key messages pod prezentację
– Ćwiczenie: mail po spotkaniu z listą next steps

Moduł 3: Notatki i CRM z AI

– Streszczenie rozmowy do pól CRM
– Tagi i etap lejka, spójność z procesem sprzedaży
– Handover między handlowcami na bazie notatki
– Zasady: co wpisywać, czego nie kopiować z modelu w ciemno

Moduł 4: Obsługa: szablony, eskalacje, FAQ

– Baza odpowiedzi na FAQ z akceptacją merytoryczną
– Triage maila klienta: pilne vs standard
– Eskalacja do eksperta z kontekstem dla kolejnej osoby
– Ton obsługi B2B: profesjonalnie, bez robotycznego stylu

Moduł 5: Warsztat: asystent wiedzy na najczęstsze pytania

– Budowa mini bazy wiedzy pod Wasz produkt
– Test pytań klientów z sali
– Procedura aktualizacji treści co miesiąc
– Plan wdrożenia w sprzedaży i BOK

Koszt i zakres ceny

Cena netto od 799,00 zł za osobę + VAT 23%
• Udział w szkoleniu
• Materiały szkoleniowe
• Obiad, przerwa kawowa oraz popołudniowa kawa z ciastem
• Certyfikat ukończenia dla każdego uczestnika
• Faktura VAT na podany adres e-mail

Organizator
Websoul Szkolenia, Kujawska 8, 85-164 Bydgoszcz
NIP 9671166778 · contact@tomasz-smykowski.com · 664 779 129
https://szkoleniabydgoszcz.pl

Termin oferty szkolenia

Data szkolenia: piątek, 19 listopada 2027

Godziny: 09:00–17:00

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz