Oferta szkolenia

Websoul Szkolenia

AI w logistyce i łańcuchu dostaw — szkolenie praktyczne Bydgoszcz (8h)

Termin: do potwierdzenia przy zapisie

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz

Opis i cel

Dla logistyki, spedycji i operacji. Pracujemy na mailach, reklamacjach i KPI, nie na wykładzie o autonomicznych magazynach.

Program łączy krótkie wprowadzenie merytoryczne z ćwiczeniami na żywo i pracą na scenariuszach z codziennych zadań Państwa zespołu. Po szkoleniu uczestnicy otrzymują materiały oraz rekomendacje wdrożenia w organizacji.

Grupa do 8 osób. Warsztat całodzienny z przerwami i pracą na własnych laptopach.

Korzyści dla uczestników i firmy

• Szybciej napiszecie mail do przewoźnika albo klienta
• Zrobicie pierwszy przegląd opóźnień i reklamacji z AI
• Wybierzecie 3 use case’y do wdrożenia w 30 dni

Czas trwania

8 godzin dydaktycznych · jeden dzień (9:00–17:00)

Program szkolenia

Moduł 1: Które procesy logistyczne nadają się pod AI
- Maile do przewoźników, statusy, reklamacje, dokumentacja
- Co wymaga integracji z TMS/WMS, a co wystarczy w czacie
- Case study: spedycja z Bydgoszczy, skrócenie odpowiedzi na reklamację
- Metryki: czas odpowiedzi, błędy w dokumentach

Moduł 2: Maile do przewoźników, magazynu i klientów
- Szablony: opóźnienie, brak towaru, zmiana terminu
- Tłumaczenie korespondencji międzynarodowej (draft + weryfikacja)
- Ton B2B logistyki: konkret, numery zleceń bez zbędnych danych w promptcie
- Ćwiczenie: mail eskalacyjny do przewoźnika

Moduł 3: Opóźnienia, reklamacje, KPI
- Streszczenie wątku reklamacyjnego dla managera
- Draft raportu tygodniowego KPI z opisu liczb (weryfikacja w systemie)
- Root cause draft do weryfikacji przez operatora
- Lista pytań do klienta przy niekompletnej reklamacji

Moduł 4: Scenariusze „co jeśli” na Waszych liczbach
- Symulacja opisowa: zmiana trasy, brak pojazdu (bez zmyślania kosztów)
- Checklist decyzyjny dla dyspozytora
- Komunikat do klienta przy force majeure
- Granice: model nie zastępuje systemu TMS

Moduł 5: Warsztat: trzy wdrożenia na miesiąc
- Wybór trzech use case’ów z sali z ownerami
- Prompty i ewentualne proste automaty mailowe
- Plan pomiaru za 30 dni
- Retro wdrożenia na kolejnym spotkaniu wewnętrznym

Koszt i zakres ceny
Cena netto od 799,00 zł za osobę + VAT 23%
• Udział w szkoleniu
• Materiały szkoleniowe
• Obiad, przerwa kawowa oraz popołudniowa kawa z ciastem
• Certyfikat ukończenia dla każdego uczestnika
• Faktura VAT na podany adres e-mail

Organizator
Websoul Szkolenia, Kujawska 8, 85-164 Bydgoszcz
NIP 9671166778 · contact@tomasz-smykowski.com · 664 779 129
https://szkoleniabydgoszcz.pl

Oferta wygenerowana automatycznie. Aktualne terminy: https://szkoleniabydgoszcz.pl

Termin oferty szkolenia

Data szkolenia: poniedziałek, 15 listopada 2027

Godziny: 09:00–17:00

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz