Oferta szkolenia

Websoul Szkolenia

AI w sprzedaży B2B i obsłudze klienta — szkolenie Bydgoszcz (8h)

Termin: do potwierdzenia przy zapisie

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz

Opis i cel

Dla handlu B2B i obsługi klienta. Chcecie szybsze oferty i odpowiedzi, bez utraty kontaktu z człowiekiem.

Program łączy krótkie wprowadzenie merytoryczne z ćwiczeniami na żywo i pracą na scenariuszach z codziennych zadań Państwa zespołu. Po szkoleniu uczestnicy otrzymują materiały oraz rekomendacje wdrożenia w organizacji.

Grupa do 8 osób. Warsztat całodzienny z przerwami i pracą na własnych laptopach.

Korzyści dla uczestników i firmy

• Zrobicie research klienta przed rozmową
• Przygotujecie draft oferty i follow-up
• Zbudujecie mini bazę odpowiedzi na częste pytania

Czas trwania

8 godzin dydaktycznych · jeden dzień (9:00–17:00)

Program szkolenia

Moduł 1: Research branży i konta przed rozmową
- Cel modułu: Research branży i konta przed rozmową
- Omówienie kontekstu biznesowego i typowych wyzwań w firmie
- Ćwiczenia na przykładach uczestników pod okiem trenera
- Podsumowanie, checklista i materiały do wdrożenia po szkoleniu

Moduł 2: Oferty, prezentacje, maile
- Cel modułu: Oferty, prezentacje, maile
- Omówienie kontekstu biznesowego i typowych wyzwań w firmie
- Ćwiczenia na przykładach uczestników pod okiem trenera
- Podsumowanie, checklista i materiały do wdrożenia po szkoleniu

Moduł 3: Notatki i CRM z AI
- Cel modułu: Notatki i CRM z AI
- Omówienie kontekstu biznesowego i typowych wyzwań w firmie
- Ćwiczenia na przykładach uczestników pod okiem trenera
- Podsumowanie, checklista i materiały do wdrożenia po szkoleniu

Moduł 4: Obsługa: szablony, eskalacje, FAQ
- Cel modułu: Obsługa: szablony, eskalacje, FAQ
- Omówienie kontekstu biznesowego i typowych wyzwań w firmie
- Ćwiczenia na przykładach uczestników pod okiem trenera
- Podsumowanie, checklista i materiały do wdrożenia po szkoleniu

Moduł 5: Asystent wiedzy na najczęstsze pytania
- Cel modułu: Asystent wiedzy na najczęstsze pytania
- Omówienie kontekstu biznesowego i typowych wyzwań w firmie
- Ćwiczenia na przykładach uczestników pod okiem trenera
- Podsumowanie, checklista i materiały do wdrożenia po szkoleniu

Koszt i zakres ceny

Cena netto od 799,00 zł za osobę + VAT 23%
• Udział w szkoleniu
• Materiały szkoleniowe
• Obiad, przerwa kawowa oraz popołudniowa kawa z ciastem
• Certyfikat ukończenia dla każdego uczestnika
• Faktura VAT na podany adres e-mail

Organizator
Websoul Szkolenia, Kujawska 8, 85-164 Bydgoszcz
NIP 9671166778 · contact@tomasz-smykowski.com · 664 779 129
https://szkoleniabydgoszcz.pl

Termin oferty szkolenia

Data szkolenia: piątek, 17 września 2027

Godziny: 09:00–17:00

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz