# Oferta szkolenia

Websoul Szkolenia

## AI w firmie ubezpieczeniowej — praktyka i ryzyko Bydgoszcz (8h)

Termin: do potwierdzenia przy zapisie

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz

### Opis i cel

Warsztat firmowy w Bydgoszczy. Uczestnicy pracują na scenariuszach z codziennej pracy: odpowiedzi klientom, FAQ, streszczenia OWU i korespondencji, przy zasadach anonimizacji i kontroli treści przez człowieka.

Każdy blok dnia kończy się ćwiczeniem na przykładach z branży ubezpieczeniowej. Wracacie z checklistą wdrożenia AI w sprzedaży i back-office.

### Korzyści dla uczestników i firmy

• Pracownicy szybciej przygotowują drafty odpowiedzi i FAQ bez wklejania pełnych danych polisy
• Firma ma spójne zasady: co wolno w AI, co anonimizować i kto akceptuje treść
• Krótsze streszczenia regulaminów i korespondencji z kontrolą merytoryczną
• Mniej chaosu w back-office dzięki szablonom promptów pod typowe sprawy klienta
• Łatwiejsze wdrożenie AI w kolejnych zespołach dzięki gotowej checklistie z warsztatu

### Czas trwania

8 godzin dydaktycznych · jeden dzień (9:00–17:00)

### Program szkolenia

**Moduł 1: Bezpieczne AI przy polisach i danych klientów**
- Klasyfikacja danych w ubezpieczeniach: PESEL, polisa, historia szkód
- Anonimizacja i syntetyczne przykłady zamiast pełnych dokumentów
- Kiedy AI wspiera, a kiedy obowiązuje wyłącznie decyzja underwritera lub managera
- Ćwiczenie: bezpieczny prompt na pytanie klienta bez danych wrażliwych

**Moduł 2: Odpowiedzi, FAQ i materiały dla klienta**
- Ton biura i spójność komunikacji w mailach i czacie
- Budowa bazy FAQ z kontrolą wersji i akceptacją prawną
- Draft odpowiedzi: struktura, disclaimery, eskalacja do eksperta
- Ćwiczenie: odpowiedź na typowe pytanie o polisę z listą elementów do weryfikacji

**Moduł 3: Streszczenia dokumentów i korespondencji**
- Metodyka streszczania OWU i aneksów partiami
- Wyciąganie terminów, wyłączeń i obowiązków klienta
- Porównanie wersji dokumentów po zmianie produktu
- Ćwiczenie: executive summary fragmentu OWU dla agenta

**Moduł 4: Wsparcie analityczne bez zastępowania decyzji**
- Analiza trendów i pytań klientów z anonimowych zbiorów
- Scenariusze edukacyjne, nie rekomendacje produktowe z modelu
- Dokumentowanie źródeł i limitów odpowiedzialności zespołu
- Ćwiczenie: lista hipotez do weryfikacji przez analityka lub underwritera

**Moduł 5: Warsztat: checklista wdrożenia w firmie**
- Champion AI w zespole sprzedaży i back-office
- Szablony promptów pod najczęstsze sprawy
- Procedura akceptacji treści wychodzących do klienta
- Plan wdrożenia na 30 dni i pomiar efektów

**Koszt i zakres ceny**
Cena netto od 799,00 zł za osobę + VAT 23%
• Udział w szkoleniu
• Materiały szkoleniowe
• Obiad, przerwa kawowa oraz popołudniowa kawa z ciastem
• Certyfikat ukończenia dla każdego uczestnika
• Faktura VAT na podany adres e-mail

**Organizator**
Websoul Szkolenia, Kujawska 8, 85-164 Bydgoszcz
NIP 9671166778 · contact@tomasz-smykowski.com · 664 779 129
https://szkoleniabydgoszcz.pl

Oferta wygenerowana automatycznie. Aktualne terminy: https://szkoleniabydgoszcz.pl

# Termin oferty szkolenia

Data szkolenia: poniedziałek, 23 sierpnia 2027

Godziny: 09:00–17:00

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz