# Oferta szkolenia

Websoul Szkolenia

## AI w e-commerce — sklep online, oferty i obsługa Bydgoszcz (8h)

Termin: do potwierdzenia przy zapisie

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz

### Opis i cel

Dla sklepów online i e-commerce. Skala opisów i obsługi, bez utraty jakości i bez wrzucania danych klientów w ciemno.

Program łączy krótkie wprowadzenie merytoryczne z ćwiczeniami na żywo i pracą na scenariuszach z codziennych zadań Państwa zespołu. Po szkoleniu uczestnicy otrzymują materiały oraz rekomendacje wdrożenia w organizacji.

Grupa do 8 osób. Warsztat całodzienny z przerwami i pracą na własnych laptopach.

### Korzyści dla uczestników i firmy

• Zrobicie serię opisów produktów w jednym stylu
• Przygotujecie szablony odpowiedzi i reklamacji
• Wyciągniecie wnioski ze sprzedaży z AI, potem decyzja Wasza

### Czas trwania

8 godzin dydaktycznych · jeden dzień (9:00–17:00)

### Program szkolenia

**Moduł 1: Opisy i kategorie na skalę**
- Brief produktu: cechy, benefity, słowa kluczowe bez spamu
- Seria opisów w jednym stylu sklepu
- Atrybuty wariantów (rozmiar, kolor) spójnie
- Case study: sklep 200 SKU, seria opisów w głosie marki

**Moduł 2: Obsługa klienta i reklamacje**
- Szablony odpowiedzi na status zamówienia i zwrot
- Triage maila: reklamacja vs pytanie produktowe
- Eskalacja z kontekstem do managera
- Case study: wzrost zwrotów, draft odpowiedzi z polityką sklepu

**Moduł 3: Analiza sprzedaży i wnioski**
- Opis trendów z eksportu anonimowych agregatów sprzedaży
- Propozycje kampanii sezonowych do weryfikacji w Google Analytics
- Segmentacja klientów opisowa, nie decyzje pricing w ciemno
- Checklist: liczby zawsze z systemu sklepu

**Moduł 4: Bezpieczeństwo danych klientów sklepu**
- Brak numerów zamówień i adresów w publicznym czacie
- Obsługa w workspace firmowym
- RODO w marketing automation z AI
- Procedura incydentu w e-commerce

**Moduł 5: Warsztat: playbook AI pod Wasz sklep**
- Playbook promptów: opisy, BOK, kampanie
- Test na produktach uczestników z sali
- Owner playbooka i harmonogram aktualizacji
- Plan wdrożenia w zespole e-commerce na 30 dni

### Koszt i zakres ceny

Cena netto od 799,00 zł za osobę + VAT 23%
• Udział w szkoleniu
• Materiały szkoleniowe
• Obiad, przerwa kawowa oraz popołudniowa kawa z ciastem
• Certyfikat ukończenia dla każdego uczestnika
• Faktura VAT na podany adres e-mail

**Organizator**
Websoul Szkolenia, Kujawska 8, 85-164 Bydgoszcz
NIP 9671166778 · contact@tomasz-smykowski.com · 664 779 129
https://szkoleniabydgoszcz.pl

# Termin oferty szkolenia

Data szkolenia: środa, 18 sierpnia 2027

Godziny: 09:00–17:00

Miejsce: Starówka Office, ul. Długa 16, Bydgoszcz